



VIEŠOJI ĮSTAIGA LST Sert

Kodas 300076307. Konstitucijos pr. 15-15, LT-09519 Vilnius. Tel. 270 93 44; 270 93 59. Tel./faks. 270 93 56. El.p. info@lstsert.lt

KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS (KVS) VADYBININKŲ IR VIDAUS AUDITORIŲ MOKYMAS (LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 19011:2018).

(Mokymai vyks 2018 m. gruodžio 4, 5 d. Lietuvos standartizacijos departamento mokymų salėje, Algirdo g. 31, Vilnius)

PROGRAMA

1 DIENA (2018 m. gruodžio 3 d., pirmadienis)

Laikas	Temos pavadinimas	Nagrinėjami klausimai	Mokymo būdas	Lektorius
09:00-10:30	Kurso įvadas	Dalyvių prisistatymas Kurso tikslas Kurso programa	Paskaita	Lektorė Alvyra Stočkutė EOQ Audito vadovė
	<i>LST EN ISO 9001:2015</i> Kokybės vadybos sistemos.	Kokybės vadybos principai Procesinis požiūris	Paskaita	
	Organizacijos kontekstas	- Organizacijos ir jos konteksto supratimas - Suinteresuotųjų šalių poreikių ir lūkesčių supratimas - Kokybės vadybos sistemos taikymo srities nustatymas - Kokybės vadybos sistema ir jos procesai	Paskaita praktika	
10:30-10:45	<i>Kavos pertraukėlė</i>			
10:45-13:00	Lyderystė	- Lyderystė ir įsipareigojimai - Politika - Pareigos, atsakomybės ir įgaliojimai organizacijoje	Paskaita	
	Planavimas	- Veiksmai dėl rizikų ir galimybių - Kokybės tikslai ir jų pasiekimo planavimas - Pakeitimų planavimas	Paskaita Praktika	
13:00-14:00	<i>Pietų pertrauka</i>			
14:00-15:30	Palaikymas	- Išteklių - Kompetencija - Supratimas - Komunikavimas - Dokumentuota informacija	Paskaita	

Laikas	Temos pavadinimas	Nagrinėjami klausimai	Mokymo būdas	Lektorius
15:30-15:45	<i>Kavos pertraukėlė</i>			
15:45-17:00	Pagrindinė veikla	<ul style="list-style-type: none"> - Pagrindinės veiklos planavimas ir valdymas - Reikalavimai, skirti produktams ir paslaugoms - Produktų ir paslaugų projektavimas bei tobulinimas - Išorės tiekiamų procesų, produktų ir teikiamų paslaugų valdymas - Gamyba ir paslaugų teikimas - Produktų ir paslaugų išleidimas - Neatitiktinių išvedinių valdymas 	Paskaita	
	Veiksmingumo vertinimas	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoringas, matavimas, analizė ir vertinimas - Vidaus auditas - Vadybos vertinamoji analizė 	Paskaita	
	Gerinimas	<ul style="list-style-type: none"> - Neatitiktys ir korekciniai veiksmai - Nuolatinis gerinimas 	Paskaita	

2 DIENA (2018 m. gruodžio 4 d., antradienis)

Laikas	Temos pavadinimas	Nagrinėjami klausimai	Mokymo būdas	Lektorius
09:00-10:30	Standartas LST EN ISO 19011:2018 Audito principai	Standarto LST EN ISO 19011:2018 Taikymo sritis. Terminai. Auditavimo principai.	Paskaita	Lektorė Alvyra Stočkutė EOQ Audito vadovė
	Audito programos valdymas	<i>Audito programos valdymas:</i> <ul style="list-style-type: none"> – Bendrieji reikalavimai – Audito programos tikslų nustatymas; – Audito programos rizikų ir galimybių nustatymas ir vertinimas; – Audito programos sukūrimas : <ul style="list-style-type: none"> – Audito programos valdymo asmens (-ių) vaidmenys ir pareigos; – Darbuotojų valdančių audito programą kompetencija; – Audito programos apimties nustatymas; – Audito programos išteklių nustatymas 	Paskaita Praktika	
10:30-10:45	<i>Kavos pertraukėlė</i>			

Laikas	Temos pavadinimas	Nagrinėjami klausimai	Mokymo būdas	Lektorius
10:45-13:00	Audito programos įgyvendinimas	<p><i>Audito programos įgyvendinimas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Atskirų audito tikslų, taikymo srities ir kriterijų nustatymas; – Audito metodų pasirinkimas ir nustatymas; – Audito grupės narių pasirinkimas; – Atsakomybės už atskirą auditą priskyrimas audito grupės vadovui; – Audito programos rezultatų valdymas; – Audito programos įrašų valdymas ir priežiūra. <p><i>Audito programos monitoringas</i> <i>Audito programos vertinamoji analizė ir gerinimas</i></p>	Paskaita Praktika	
13:00-14:00	<i>Pietų pertrauka</i>			
14:00-15:30	Audito atlikimas	<p>Audito atlikimas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Audito iniciavimas; - Pasirengimas auditui; - Audito vykdymas; - Audito ataskaitos rengimas ir platinimas. <p>Audito užbaigimas Priežiūros audito atlikimas</p>	Paskaita Praktika	
15:30-15:45	<i>Kavos pertraukėlė</i>			
15:45-16:30	Auditorių kompetencija ir įvertinimas	<p><i>Auditorių kompetencija ir įvertinimas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Auditoriaus kompetencijos nustatymas; – Auditorių vertinimo kriterijų nustatymas; – Tinkamo auditoriaus vertinimo metodo pasirinkimas; – Auditorių įvertinimas; – Auditorių kompetencijos išlaikymas ir tobulinimas 	Paskaita	
16:30-17:00	Kurso apibendrinimas	Pažymėjimų įteikimas		